

# 湖南省食品安全委员会办公室文件

湘食安办〔2023〕20号

## 湖南省食品安全委员会办公室 关于印发《集中用餐单位食品安全问题 专项治理行动工作方案》的通知

各市州食品安全委员会办公室，各市州市场监督管理局、教育局、民政局、卫生健康委、机关事务管理局：

经省市场监督管理局、省教育厅、省民政厅、省卫生健康委、省机关事务管理局同意，现将《集中用餐单位食品安全问题专项治理行动工作方案》印发给你们，请结合实际认真组织实施。

湖南省食品安全委员会办公室

2023年8月24日

（公开属性：主动公开）

# 集中用餐单位食品安全问题 专项治理行动工作方案

为贯彻落实《市场监督管理总局 教育部 民政部 国家卫生健康委员会 国家机关事务管理局关于印发〈集中用餐单位食品安全问题专项治理行动工作方案〉的通知》（国市监食协发〔2023〕65号）精神，进一步规范学校（含托幼机构，下同）、医院、养老院、机关等集中用餐单位食堂经营管理，防范化解风险隐患，全面提升集中用餐单位食品安全水平，省市场监督管理局会同省教育厅、省民政厅、省卫生健康委、省国家机关事务管理局自即日起至2023年年底，在全省范围内开展集中用餐单位食品安全问题专项治理行动。根据我省实际，制定如下工作方案。

## 一、总体要求

（一）指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立以人民为中心的发展思想，坚决贯彻落实“四个最严”要求，进一步压紧压实各方责任，健全制度机制，强化协调联动，严格监管执法，提升集中用餐单位食品安全管理水平，有效遏制集中用餐单位食品安全事件频发势头，切实保障集中用餐群众饮食安全。

## （二）工作原则。

压实责任、协同发力。厘清行业主管部门、综合监管部门职

责和属地管理责任，强化联合惩戒，协调联动，同向发力，严格落实企业主体责任。

问题导向、严字当头。紧盯集中用餐单位食品安全突出问题开展专项治理，严格监管执法，严厉处罚到人，严肃追责问责，形成高压态势，推动集中用餐单位食堂违法违规行为明显减少。

标本兼治、综合施策。在专项治理基础上举一反三、多措并举、系统推进，突出治本之策，针对深层次问题，完善制度机制，健全常态化治理体系。

社会监督、多元共治。广泛调动消费者、媒体等参与食品安全监督的积极性，进一步提升社会公众参与度；指导行业协会共同推动企业加强自律、规范发展；利用“互联网+明厨亮灶”等手段，不断提升社会监督效能。

（三）工作目标。通过开展专项治理行动，着力解决集中用餐单位食品安全管理不规范、制度执行不到位、厨房环境不卫生、食品安全事件多发等突出问题，推动集中用餐单位及其承包经营企业明显规范，从业人员食品安全意识明显增强，环境卫生明显改善，较大及以上食品安全事件明显减少，逐步建立长效制度机制，不断提升集中用餐单位食品安全水平。

## **二、重点任务**

（一）严格落实企业（单位）主体责任。各级市场监管部门和相关主管部门，要督促集中用餐单位及其食堂承包经营企业建立健全人员管理、进货查验、加工操作、食品留样、信息公开等

各项食品安全管理制度，制定《食品安全风险管控清单》《食品安全总监职责》《食品安全员守则》；依法依规设立食品安全管理机构，配备食品安全总监和食品安全员，设置率力争达到100%；严格执行食品安全“日管控、周排查、月调度”制度，执行率力争达到100%；开展从业人员食品安全培训考核，培训考核率力争达到100%。（省市场监管局牵头，省教育厅、省民政厅、省卫生健康委、省机关事务管理局配合，各市州、县市区负责。以下均需各市州、县市区负责，不再单独列出）

## （二）全面加强监管执法。

**1. 严把许可准入关。**加强学校、医院、养老院、机关等集中用餐单位食堂分类统计、动态管理。严格食品经营许可证管理，重点加强食品安全管理机构和人员、食品安全管理制度、设施设备布局、清洗消毒、环境卫生等项目审查和现场核查。对新获得食品经营许可证的单位食堂，必须在获证后3个月内对其开展一次监督检查。上级地方市场监管部门对下级地方市场监管部门许可工作质量随机开展抽查，抽查比例不得低于新获证单位食堂数量的5%。（省市场监管局负责）

**2. 严格环境卫生和过程监管。**针对通风、防蝇防鼠防虫、冷藏冷冻等设备设施，库房、操作间、分餐间等关键场地场所，严格按照频次、监督检查操作指南等要求，加大检查力度，着力解决餐饮环境脏乱差问题。针对人员管理、晨检、原材料采购、食物储存、餐饮具清洗消毒、加工操作、食品留样、剩余食品处

置等重点环节，对照《食品安全国家标准餐饮服务通用卫生规范》（GB 31654—2021）和《餐饮服务食品安全操作规范》等要求，重点检查食品安全自查、索证索票、进货查验、从业人员健康管理、食品留样、餐厨废弃物规范处置等制度落实情况。推动集中用餐单位优先采购附具承诺达标合格证或者其他产品质量合格证的食用农产品。对发现的问题建立问题清单，督促限期全部整改。（省市场监管局牵头，相关部门配合）

**3. 严管承包经营行为。**重点排查承包经营企业以及承包经营的食堂是否取得相应经营资质，是否依法签订承包经营合同，是否落实食品安全管理制度并履行食品安全责任，是否依照法律、法规、规章、食品安全标准以及合同约定进行经营。（省市场监管局牵头，相关部门配合）

**4. 严惩违法违规行为。**建立健全集中用餐单位食堂食品安全问题发现机制，畅通“12315”等投诉举报渠道，发挥“食堂吹哨人”监督作用，鼓励消费者和学生家长积极举报食品安全问题，对提供重大违法行为线索的，按规定给予相应奖励。对检查发现集中用餐单位食堂及其承包经营企业存在经营腐败变质、油脂酸败、霉变生虫、污秽不洁、混有异物、掺假掺杂或者感官性状异常食品等违法违规行为的，一律从速从严从重处罚，对主要负责人顶格处罚，涉嫌犯罪的移送公安司法机关，结案后一律依法依规公开曝光。（省市场监管局牵头，相关部门配合）

### （三）切实加强行业管理。

**1. 严抓日常管理。**各类集中用餐单位主管部门每年必须对集中用餐单位进行全覆盖检查，指导和督促其建立健全食品安全、反食品浪费相关管理制度，将强化集中用餐单位食堂食品安全作为落实行业安全风险防控职责的重要内容，加强评价考核；指导、监督集中用餐单位加强食品安全教育和日常管理，降低食品安全风险，及时消除隐患，积极协助食品安全监管部门开展工作；对发生食品安全事故，擅离职守或者不按规定报告、不采取措施处置或者处置不力的，给予集中用餐单位食品安全的相关工作人员、相关负责人警告或者记过处分；情节较重的，给予降低岗位等级或撤职处分；情节严重的，给予开除处分；构成犯罪的，依法移送司法机关处理。（省教育厅、省民政厅、省卫生健康委、省市场监管局、省机关事务管理局按职责分工负责）

**2. 严格招投标管理。**建立完善承包经营食堂的招投标程序，规范招标组织要求，加强招标过程监督，及时公示中标企业名单。指导集中用餐单位制定承包经营企业的评价和退出管理要求，加强对承包方的监督，定期考核评价，及时更换不符合要求的承包经营企业，对连续两年被省级相关部门通报的企业，三年内不得参与招投标项目。（省教育厅、省民政厅、省卫生健康委、省机关事务管理局按职责分工负责）

**3. 分类推行“明厨亮灶”。**学校食堂“明厨亮灶”覆盖率必须达到 100%；医疗机构、养老机构（用餐人数在 300 人以上

或者供餐人数在 500 人以上) 等各类食堂“明厨亮灶”覆盖率达到 85%以上; 涉及集中用餐单位的中央厨房、集体用餐配送单位、校外供餐单位“明厨亮灶”覆盖率达到 100%。鼓励运用互联网等信息化手段进行可视化监督, 其中, 学校食堂“互联网+明厨亮灶”覆盖率达到 80%以上, 医疗机构、养老机构(用餐人数在 300 人以上或者供餐人数在 500 人以上) 食堂“互联网+明厨亮灶”覆盖率力争达到 70%以上, 涉及集中用餐单位的中央厨房、集体用餐配送单位、校外供餐单位“互联网+明厨亮灶”覆盖率达到 100%, 包保等级为 A 级、B 级的餐饮服务主体“互联网+明厨亮灶”力争全覆盖。市场监管部门对未实现“明厨亮灶”的集中用餐单位食堂加大监督检查力度和频次。(省教育厅、省民政厅、省卫生健康委、省市场监管局、省机关事务管理局按职责分工负责)

(四) 压紧压实属地包保责任。督促地方指导各级包保干部严格对照任务清单, 开展实地包保督导, 对开学季等重点时段, 以及用餐人数较多、风险等级较高的食堂加大督导频次, 发现问题督促食堂立行立改, 并及时通报属地监管部门, 形成工作闭环, 实现包保覆盖率、督导完成率、问题整改率分别达到 100%。(省市场监管局负责)

### 三、建立健全长效机制

(一) 加快完善管理机制。建立健全部门会商工作机制, 贯彻落实有关加强集中用餐单位食堂承包经营管理的指导意见, 细

化明确行业主管部门责任、食品安全监管责任以及集中用餐单位主体责任等，健全责任机制，完善部门协同联动工作机制。完善食品安全舆情协调处置工作机制，明确信息报送、分析研判一、应对处置工作流程，规范信息发布审批程序。

（二）细化完善配套制度。各市州相关部门要对照本实施方案，因地制宜细化制定本地区本部门专项治理实施方案，明确本地区亟待治理的突出问题，建立健全规范集中用餐单位食品安全管理的标准、法规、制度机制等长效机制。

（三）健全督查考核和问责机制。各市州相关部门采取“四不两直”方式深入现场，对集中用餐单位食品安全工作情况开展明查暗访，对落实不力、造成不良影响的地方，督促抓好整改，省级相关部门将视情开展明查暗访和督导工作。工作落实和督查整改情况纳入对各市州、县市区人民政府年度考核和省级食品安全示范城市创建重要内容。

（四）创新工作方式方法。鼓励各地各相关部门采取多种形式，大力开展食品安全科普宣教。充分发挥示范引领和带动作用，鼓励集中用餐单位任命食品安全分管负责人，承担本单位食堂食品安全管理职责。充分发挥食品安全责任保险的防控风险作用，重点推动学校、医院、养老院、机关等单位食堂参保食品安全责任保险。建立反食物浪费制度，运用信息化手段、大数据分析、餐饮食品营养标示等创新方式方法，加强集中用餐单位全流程、精细化管理，减少油、盐、糖的使用，避免采购、储藏、烹饪、

配餐、供餐各环节食物浪费。

#### 四、实施步骤

（一）全面排查（2023年8月至9月上旬）。各级市场监管部门会同相关部门组织开展全面排查，摸清辖区内各类集中用餐单位食堂及其承包经营企业底数，包括主体信息、食品经营许可证信息、中标方式、合同签订、承包食堂类型和数量等，做到底数清、情况明、数字准；组织辖区内集中用餐单位食堂及其承包经营企业进行全面自查，查找问题漏洞和风险隐患，及时整改，落实到位。

（二）集中整治（2023年9月上旬至10月下旬）。各相关部门开展全覆盖监督检查，督促落实主体责任；在强化日常监督管理的基础上，以“四不两直”方式进行明查暗访，针对排查中发现的风险隐患，督促加大整改和查处力度，坚持规范引领和监管处罚并重，严格按进度整改，消除问题隐患。

（三）总结评估（2023年11月上旬至12月下旬）。各地、各相关部门梳理本系统专项排查治理行动整体情况、解决的突出问题、推进整改的经验做法。省教育厅、省民政厅、省卫生健康委、省机关事务管理局梳理本系统专项排查治理行动整体情况、解决的突出问题、推进整改的经验做法于12月5日前汇总报送省市场监管局。各市州市场监管局牵头梳理各地专项排查治理行动整体情况、解决的突出问题、推进整改的经验做法于12月5日前汇总报送省市场监管局。

## 五、保障措施

（一）提高政治站位。各地有关部门要高度重视，加强组织领导，层层压实责任，以强烈的政治担当，切实把集中用餐单位食品安全问题专项治理行动抓紧抓好、抓出成效。

（二）精心组织实施。各地有关部门要结合实际制定切实可行的实施方案，细化工作措施，强化工作举措，倒排工期，压茬推进，确保各项任务落实落地。

（三）加强协调联动。各地要立足职能、分工合作，加强信息共享和数据分析利用，整体推进、形成合力。各行业主管部门要落实主管责任，加强统筹调度和督促指导，加大对有关地方的支持力度。建筑工地等其他集中用餐单位的主管部门应当依法依规加强对集中用餐单位的食品安全教育和日常管理。

（四）强化评议考核。省食品安全办将适时对各地专项治理情况进行随机抽查，相关情况纳入对各市州人民政府食品安全工作评议考核内容，对工作不力造成严重后果的市州，在评议考核中予以扣分、降级。各市州食安办要相应开展对各县市区的抽查检查 and 评议考核工作。

（五）及时报送信息。请各市州市场监管局明确 1 名联络员，负责联系对接其他相关部门单位，于 8 月底前报送联络员信息表（附件 1）至省市场监管局食品经营处邮箱，9 月 15 日前报送实施方案；每月 25 日前，汇总本地区各相关部门数据后报送《集中用餐单位食品安全问题专项治理行动统计表》（附件 2）。

联系人：

省市场监管局食品经营处 蒋 祥、黄立辉 0731-85693721

省市场监管局食品协调处 杨 博 15348482866

省教育厅体卫艺处 张志敏 0731-82203435

省民政厅养老服务处 贺 榕 0731-84502246

省卫生健康委食品处 孙永忠 0731-84822232

省机关事务管理局接待服务处 胡 俊 0731-85166527

邮 箱：spjy0731@163.com

附件：1. 市级联络员信息表

2. 集中用餐单位食品安全问题专项治理行动统计表

附件 1

## 集中用餐单位食品安全问题专项治理行动 市级联络员信息表

填报单位：（加盖公章）

市州	姓名	单位及职务	办公电话	手机号	电子邮箱

附件 2

## 集中用餐单位食品安全问题 专项治理行动统计表

填报单位：（加盖公章）

填报时间：

内容	具体项目	数量
基础 数据	集中用餐单位食堂（家）	
	其中：学校（含托幼机构）（家）	
	医院（家）	
	养老院（家）	
	机关（家）	
	其他（家）	
	集中用餐单位食堂承包经营者（家）	
	其中：学校（含托幼机构）（家）	
	医院（家）	
	养老院（家）	
	机关（家）	
	其他（家）	
落实企 业（单 位）主 体责任	督促集中用餐单位及其食堂承包经营者开展自查自纠（家）	
	其中：学校（含托幼机构）（家）	
	医院（家）	
	养老院（家）	
	机关（家）	
	其他（家）	
	督促集中用餐单位及其食堂承包经营者建立食品安全管理制度（家）	
配备食品安全总监和食品安全员（家）		

内容	具体项目	数量
	设置率（%）	
	严格执行食品安全“日管控、周排查、月调度”制度（家）	
	执行率（%）	
	相关从业人员开展食品安全培训考核（家）	
	培训考核率（%）	
监督检查情况	检查集中用餐单位及其食堂承包经营者（家）	
	其中：学校（含托幼机构）（家）	
	医院（家）	
	养老院（家）	
	机关（家）	
	其他（家）	
	发现问题（家次）	
	督促整改问题（个）	
	退出或更换的承包经营企业（家）	
案件查处情况	责令整改，予以警告（件）	
	罚款（件）	
	罚没金额（元）	
	“回头看”未整改到位被行政处罚的案件（件）	
	公布典型案例（个）	
	发布执法指引、指导案例等细化执法标准措施（个）	
加强行业管理	行业主管部门检查集中用餐单位日常管理（家）	
	其中：学校（含托幼机构）（家）	
	医院（家）	
	养老院（家）	
	机关（家）	
	其他（家）	
	行业主管部门检查集中用餐单位招投标管理（家）	

内容	具体项目	数量
	其中：学校（含托幼机构）（家）	
	医院（家）	
	养老院（家）	
	机关（家）	
	其他（家）	
	推行“明厨亮灶”（家）	
	覆盖率（%）	
	其中：学校（含托幼机构）（家）	
	覆盖率（%）	
	医院（家）	
	覆盖率（%）	
	养老院（家）	
	覆盖率（%）	
	机关（家）	
	覆盖率（%）	
	其他（家）	
	覆盖率（%）	
	推行“互联网+明厨亮灶”（家）	
	覆盖率（%）	
	其中：学校（含托幼机构）（家）	
	覆盖率（%）	
	医院（家）	
	覆盖率（%）	
	养老院（家）	
	覆盖率（%）	
	机关（家）	
	覆盖率（%）	

内容	具体项目	数量
	其他（家）	
	覆盖率（%）	
包保督导情况	对集中用餐单位包保覆盖率（%）	
	督导完成率（%）	
	问题整改率（%）	
建立健全长效机制情况	专项治理行动工作方案（个）	
	建立规范集中用餐单位食品安全法规（个）	
	建立规范集中用餐单位食品安全标准（个）	
	建立规范集中用餐单位食品安全制度机制（个）	
	省级相关部门督查（次）	
	督促整改问题（个）	
	推进集中用餐单位食堂参保食品安全责任保险（家）	
	其中：学校（含托幼机构）（家）	
	医院（家）	
	养老院（家）	
	机关（家）	
	其他（家）	
宣传引导情况	各类报纸版面、广播电视、新媒体平台进行宣传报道（篇次）	
	开展重点宣传活动（项）	
	制作海报、图解、视频等各类宣传产品（个）	
	宣传覆盖人群（人次）	
	宣传报道及产品浏览量（人次）	

注：每月25日前报送至省市场监管局，填报数为集中用餐单位食品安全问题专项治理行动开展以来累计数。

抄送：省市场监督管理局、省教育厅、省民政厅、省卫生健康委、省机关事务管理局

湖南省食品安全委员会办公室

2023年8月24日印发