



# 全国中小企业融资综合信用服务平台

## 政府用户操作手册

(V1.0)

# 目录

一、	手册前言.....	1
二、	操作说明.....	3
2.1	使用对象说明.....	3
2.2	入口.....	3
2.3	登录.....	3
2.4	角色说明.....	4
2.5	数据中心.....	5
2.4.1	数据中心.....	5
2.4.2	融资分布情况.....	5
2.4.3	中小微企业融资情况.....	5
2.4.4	放款成功率.....	6
2.4.5	融资排行.....	6
2.4.6	最新融资动态.....	7
2.6	区域数据统计.....	8
2.5.1	数据中心.....	8
2.5.2	数据概览.....	8
2.5.3	报表导出.....	9
2.5.4	融资排行.....	9
2.5.5	企业机构排行.....	10
2.5.6	区域分布.....	10
2.5.7	行业分布.....	11
2.7	机构数据统计.....	11
2.8	融资动态.....	13
2.9	账号管理.....	14
2.8.1	账号列表.....	14
2.8.2	添加账号.....	14
2.8.3	状态设置.....	15
2.8.4	编辑账号.....	15

2.8.5	查询.....	16
<b>2.10</b>	<b>市级账号管理（省级权限） .....</b>	<b>16</b>
2.9.1	添加市级账号.....	16
2.9.2	市级账号审核.....	17
<b>2.11</b>	<b>机构管理（市级权限） .....</b>	<b>17</b>
2.11.1	金融机构列表.....	18
2.11.2	添加金融机构.....	18
2.11.3	编辑金融机构.....	19
2.11.4	金融机构专管员管理.....	20
2.11.5	查询金融机构.....	21
2.11.6	删除金融机构.....	21

## 一、 手册前言

全国中小企业融资综合信用服务平台(简称:全国信易贷平台)以全国信用信息共享平台为枢纽,广泛归集中小企业公共信用信息、自主填报信息、相关监管信息和市场信用信息等,推动“政银、企”信息互通和共享应用,结合大数据、智能风控等金融科技手段,创新开发以信用为核心的新型金融服务产品,打造覆盖全国、兼容地方、涵盖多种融资服务模式的一站式服务平台,推动“信易贷”全国推广。

全国信易贷平台具有以下方面的优势:

**1. 构建金融服务生态圈。**平台涵盖银行(包括全国性银行、区域性银行、地方城商行和农商行等)、担保、保险、小额贷款公司、融资租赁公司、保理公司等各种金融机构,汇聚各类优质社会信用服务示范机构提供丰富多样的信用服务,搭建便捷高效的金融服务超市,打造“政银企信”多方共建、互惠多赢的金融服务生态圈,满足各级政府引导金融服务实体经济高质量发展需求。

**2. 打造优良营商环境。**通过平台实现可视化、个性化监测所辖中小微企业发展和融资情况,掌握金融服务实体经济发展第一手资料,提高精准施策效率;依托信用大数据和平台服务闭环,推动各级政府扶持政策的“线上兑现”,提高平台服务效率和帮扶政策实效,助力营造良好的创业创新氛

围，持续推动改善营商环境。

本手册为政府管理端用户手册，主要面向国家级、省级、市级政府部门管理人员，平台政府管理后台为各级政府用户分配了相应的管理职能，帮助政府部门监测当地的中小企业融资业务开展情况，为后续精准施策提供有效支撑。

## 二、 操作说明

### 2.1 使用对象说明

本手册为政府管理端用户手册，主要面向国家级、省级、市级政府部门管理人员，平台政府管理后台为各级政府用户分配了相应的管理职能，帮助政府部门监测当地的中小企业融资业务开展情况，为后续精准施策提供有效支撑。

### 2.2 入口

入口 1：在浏览器输入全国中小企业融资信用综合服务平台网址（<https://www.celoan.cn/>），并在右侧找到<管理入口>，点击<政府用户>进入登录页面。



入口 2：直接在浏览器输入（<https://gov.celoan.cn>）进入登录页面。

### 2.3 登录

目前有短信验证码登录和密码登录两种登录方式。

**短信验证码登录：**输入手机号，输入验证码点击登录。

**密码登录：**输入手机号、密码，点击登录。

## 2.4 角色说明

政府用户共有三种角色，国家级、省级、市级。政府管理端主要包括数据中心、区域数据统计、机构数据统计、机构管理、市级账号管理、融资动态、账号管理八大功能模块。

**注：**国家级政府用户可看全国在平台上的融资业务数据,省级政府用户可查看本省在平台上的融资业务数据，市级政府可查看本市融资业务数据。

角色	权限
国家级	数据中心、区域数据统计、机构数据统计、融资动态、账号管理
省级	数据中心、区域数据统计、机构数据统计、 <b>市级账号管理</b> 、融资动态、账号管理
市级	数据中心、区域数据统计、机构数据统计、 <b>机构管理</b> 、融资动态、账号管理

## 2.5 数据中心

点击左侧菜单<数据中心>，包括数据中心、融资分布、中小微企业融资情况、放款成功率、融资排行、最新融资动态等信息。

### 2.5.1 数据中心

显示融资需求笔数、需求金额、放款笔数、放款金额、正在对接数、意向金额、注册企业数、金融产品种类、涉及行业数、金融机构数、放款成功率、坏账笔数、坏账率等数据。



### 2.5.2 融资分布情况

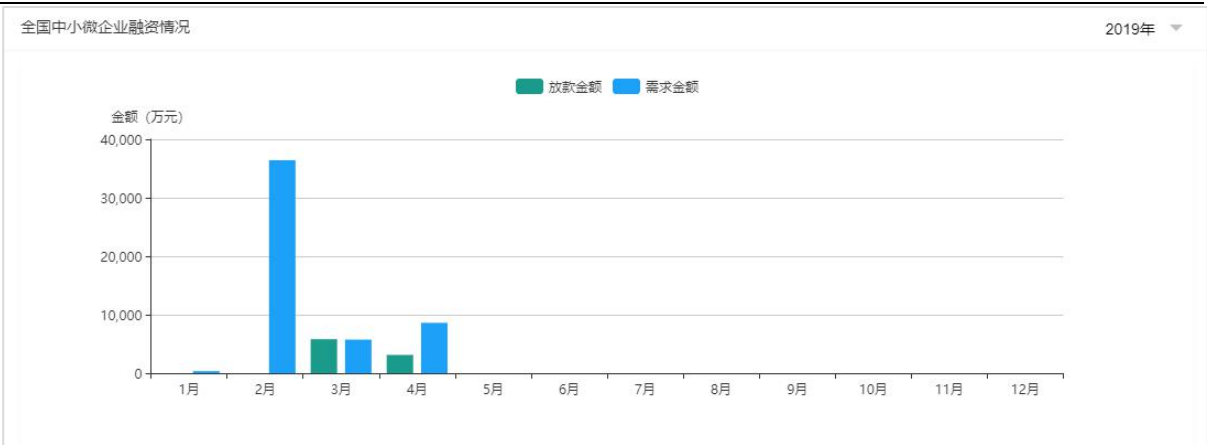
显示区域融资情况热力图。



### 2.5.3 中小微企业融资情况

显示各年度融资需求金额和放款金额，形成趋势图并支持按年份筛选。





### 2.5.4 放款成功率

放款成功率=企业成功放款订单数/企业与金融机构对接订单数。

放款成功率



### 2.5.5 融资排行

统计各地区放款金额排行情况。

融资全国排行		
排序	省份	放款金额 (万元)
1	福建	17184.32
2	山西	13000.00
3	安徽	7500.00
4	天津	1758.00
5	山东	1500.00
6	四川	1500.00
7	贵州	1500.00
8	青海	1350.00
9	湖南	1200.00
10	甘肃	1100.00

### 2.5.6 最新融资动态

中小微企业最新融资动态。注：国家级账号登录，工作台暂不支持查看最新融资动态，可以在 3.6 融资动态中查看。

最新融资动态		
时间	企业名称	金额(万元)
2019.09.10	术有限公司	100.00
2019.09.09	源技术有限公司	100.00
2019.09.09	源技术有限公司	800.00
2019.09.09	源技术有限公司	100.00
2019.09.09	有限公司	100.00
2019.09.09	利能源技术有限公司	500.00
2019.09.09	有限公司	100.00

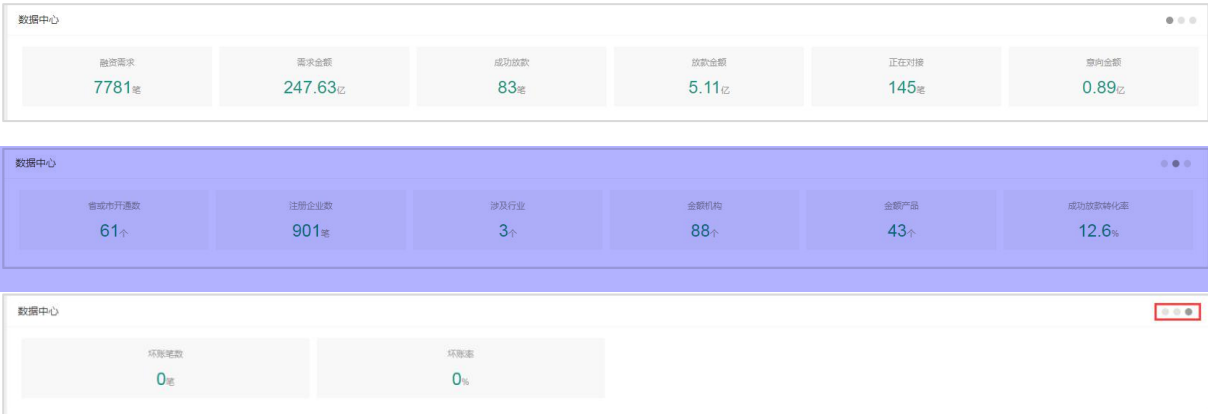
## 2.6 区域数据统计

点击左侧菜单<区域数据统计>，显示各区域融资情况，包括数据中心、数据概览、融资排行、企业机构排行、区域分布、行业分布。



### 2.6.1 数据中心

统计企业融资需求数、需求金额、正在对接数、意向金额、放款笔数、放款金额、注册企业数、金融产品数、涉及行业数、金融机构数、放款成功率、坏账笔数、坏账率等数据。



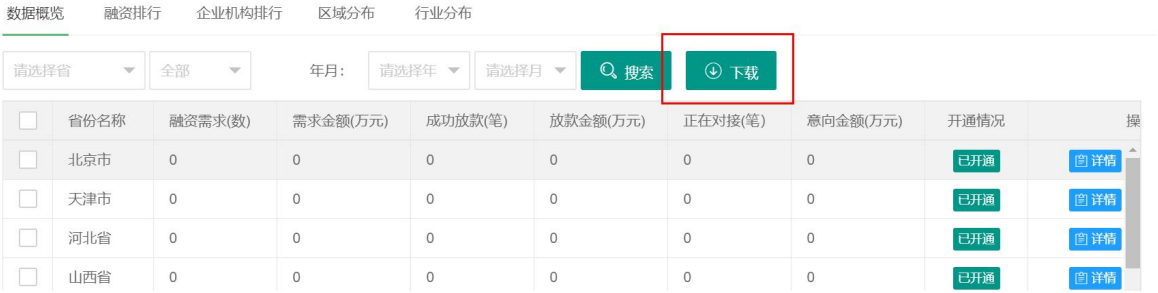
### 2.6.2 数据概览

统计企业融资需求金额、需求金额数、正在对接数、意向金额、放款笔数、放款金额、各省市开通情况，查看详情。



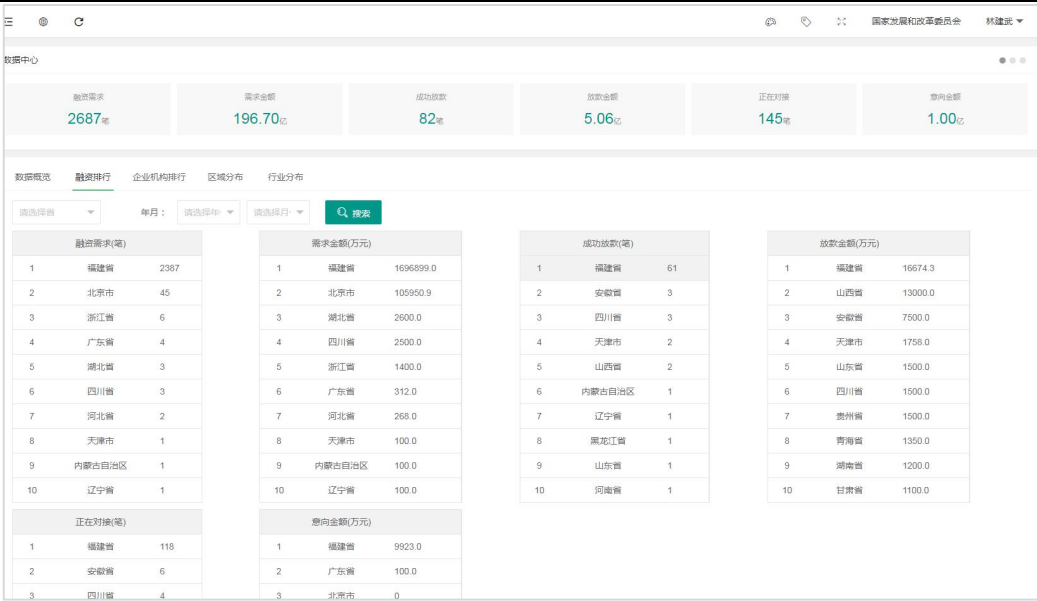
2.6.3 报表导出

点击报表导出，可以将统计数据按照 excel 格式导出。



2.6.4 融资排行

显示各区域融资需求金额、需求金额数、正在对接数、意向金额、放款笔数、放款金额排行情况。



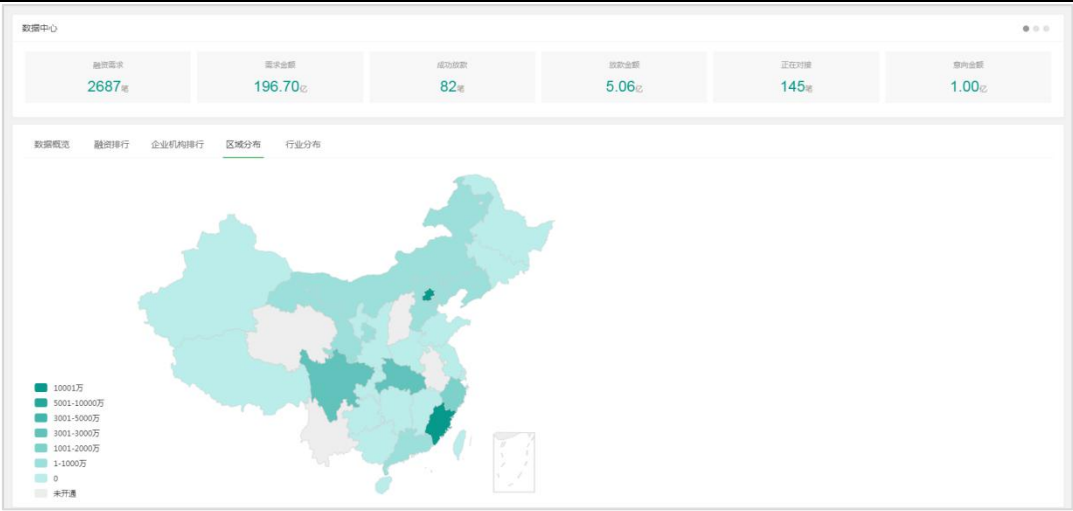
2.6.5 企业机构排行

统计企业注册数、入驻金融机构数、金融产品数排行情况。



2.6.6 区域分布

显示区域融资情况热力图。



2.6.7 行业分布

显示各行业融资需求金额情况饼图及各行业成功放款金额情况，根据国民经济行业 20 个门类对融资的行业进行统计。



2.7 机构数据统计

点击左侧菜单<机构数据统计>，显示各金融机构的融资受理情况排行。

数据中心

区域数据统计

机构数据统计

数据概览

数据排行

类型统计

机构管理

融资动态

账号管理

数据概览

银行

请选择省

年月: 请选择年 请选择月

搜索

图片	金融机构	金融产品数(个)	累计受理数(笔)	累计受理金额(万元)	成功放款(笔)	放款金额(万元)	正在受理量(笔)	正在受理金额(万元)
	厦门银行股份有限公司	27	153	81330	15	4507.00	8	
	中国建设银行股份有限公司	30	188	71640	46	9238.90	12	
	兴业银行股份有限公司	42	50	49580	6	3990.00	7	
	中国光大银行股份有限公司	19	70	32980	6	1225.00	3	
	厦门农村商业银行股份有限公司	13	28	9910	2	500.00	4	
	中国工商银行股份有限公司	15	33	7820	4	830.00	10	
	渣打银行(中国)有限公司	3	27	5670	1	97.00	0	
	中国邮政储蓄银行股份有限公司	14	25	5620	0	0	12	
	中国进出口银行厦门分行	3	1	1000	0	0	0	
	中国农业银行股份有限公司	14	3	400	0	0	2	

(1) 数据概览

显示各金融机构的金融产品数、累计受理数、累计受理金额、放款金额、放款笔数、正在受理量、受理金额。














数据概览

银行

请选择省

年月: 请选择年 请选择月

搜索

图片	金融机构	金融产品数(个)	累计受理数(笔)	累计受理金额(万元)	成功放款(笔)	放款金额(万元)	正在受理量(笔)	正在受理金额(万元)
	中国工商银行	38	632	141500	37	35706.32	581	140900.00
	厦门银行	7	252	25254	42	6785.00	208	23854.00
	中国建设银行	4	124	12654	0	0	126	13420.00
	中国银行	0	0	0	0	0	0	0
	中国农业银行	0	0	0	0	0	0	0
	交通银行	0	0	0	0	0	0	0
	中国光大银行	0	0	0	0	0	0	0
	兴业银行	0	0	0	0	0	0	0
	邮政储蓄银行	0	0	0	0	0	0	0
	中国民生银行	0	0	0	0	0	0	0
	招商银行	0	0	0	0	0	0	0
	渣打银行	0	0	0	0	0	0	0
	厦门农村商业银行	0	0	0	0	0	0	0

(2) 数据排行

统计金融机构的金融产品数、累计受理笔数、累计受理金额、放款笔数、放款金额、正在受理笔数、正在受理金额排行情况。

银行

请选择

年月:

请选择年

请选择月

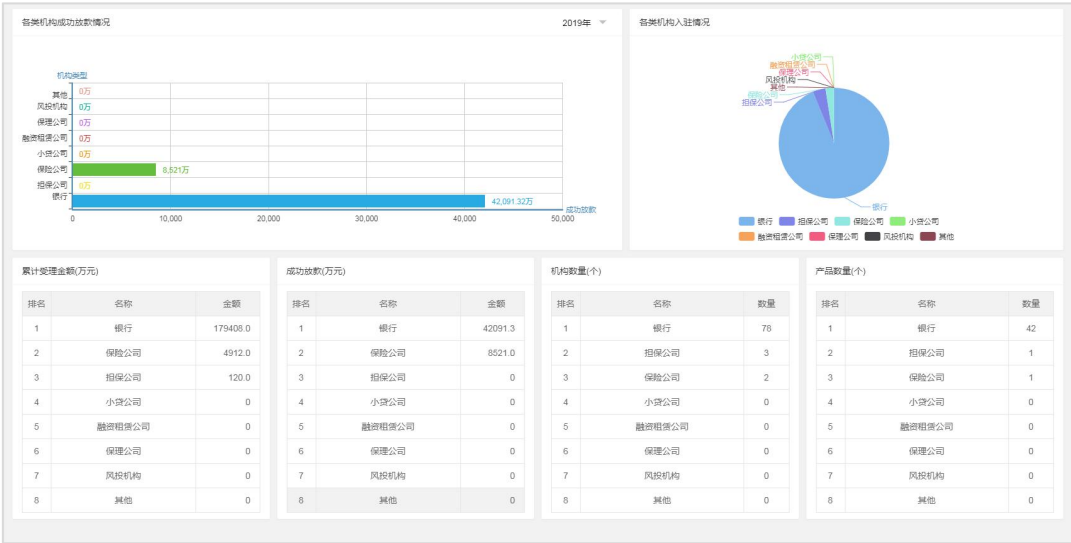
搜索

金融产品数(个)			累计受理数(笔)			累计受理金额(万元)			成功放款(笔)		
排名	名称	数量	排名	名称	数量	排名	名称	金额	排名	名称	数量
1	中国工商银行	38	1	中国工商银行	632	1	中国工商银行	141500.0	1	厦门银行	42
2	厦门银行	7	2	厦门银行	252	2	厦门银行	25254.0	2	中国工商银行	37
3	中国建设银行	4	3	中国建设银行	124	3	中国建设银行	12654.0	3	中国建设银行	0
4	中国银行	0	4	中国银行	0	4	中国银行	0	4	中国银行	0
5	中国农业银行	0	5	中国农业银行	0	5	中国农业银行	0	5	中国农业银行	0
6	交通银行	0	6	交通银行	0	6	交通银行	0	6	交通银行	0
7	中国光大银行	0	7	中国光大银行	0	7	中国光大银行	0	7	中国光大银行	0
8	兴业银行	0	8	兴业银行	0	8	兴业银行	0	8	兴业银行	0
9	邮政储蓄银行	0	9	邮政储蓄银行	0	9	邮政储蓄银行	0	9	邮政储蓄银行	0
10	中国民生银行	0	10	中国民生银行	0	10	中国民生银行	0	10	中国民生银行	0

放款金额(万元)			正在受理量(笔)			正在受理金额(万元)		
排名	名称	金额	排名	名称	数量	排名	名称	金额
1	中国工商银行	35706.3	1	中国工商银行	581	1	中国工商银行	140900.0
2	厦门银行	6785.0	2	厦门银行	208	2	厦门银行	23854.0
3	中国建设银行	0	3	中国建设银行	126	3	中国建设银行	13420.0
4	中国银行	0	4	中国银行	0	4	中国银行	0
5	中国农业银行	0	5	中国农业银行	0	5	中国农业银行	0

(3) 类型统计

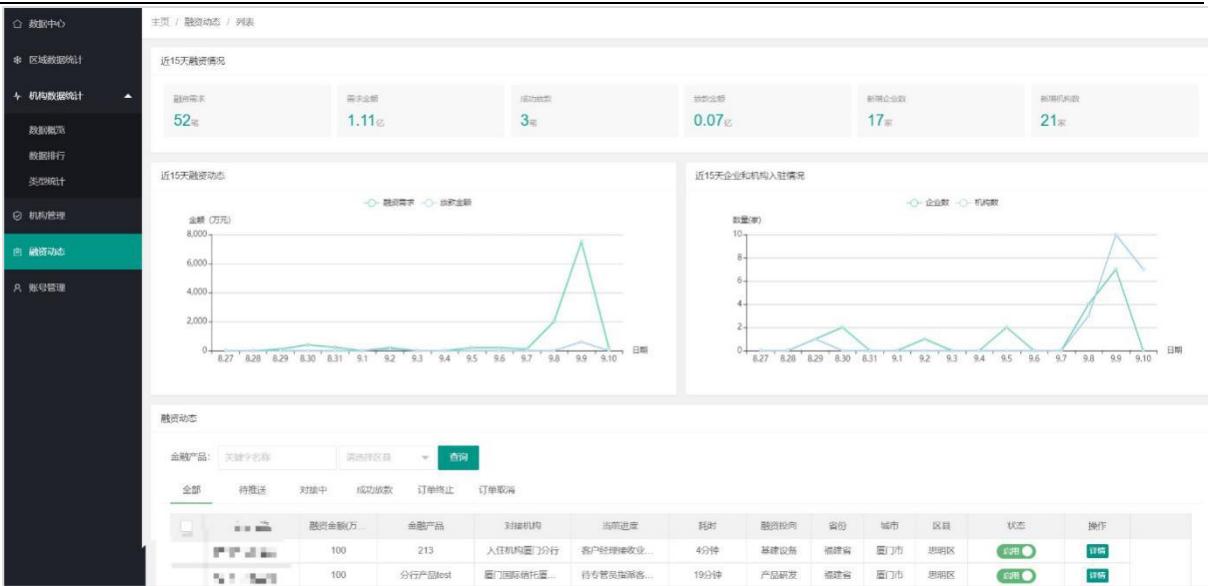
统计各类型金融机构累计受理金额、放款金额、各类型机构数量、产品数量排行情况，柱状图展示放款金额，饼图展示各类机构数。



2.8 融资动态

点击左侧菜单<融资动态>，显示近 15 天的融资情况、动态、机构企业入驻情况、全部融资动态。





## 2.9 账号管理

### 2.9.1 账号列表

点击左侧菜单<数据中心>，显示 ID、用户名、真实姓名、单位、省份、城市、角色、启用状态、审核状态、相关操作（查询、添加账号、批量删除、删除）。

真实姓名: 关键字名称: 查询 添加账号 批量删除

ID	用户名	真实姓名	单位	省份	城市	角色	状态	审核状态	操作
30	18750219266	陈益	国家发展和改革委员会	北京	北京市	国家级	启用	审核通过	编辑 删除
28	18859665555	张三	国家发展和改革委员会	北京	北京市	国家级	启用	审核通过	编辑 删除
18	18859663912	李四	国家公共信用信息中心	北京	北京市	国家级	启用	审核通过	编辑 删除

### 2.9.2 添加账号

点击<添加账号>上传授权书、填写“手机号码”、“手机验证码”、“真实姓名”、“单位”、“部门”、“职位”、“备注”信息，状态设置为启用。注：带\*的为必填项，注：添加账号目前需要授权书，并进行审核。

添加帐号

更换帐号需下载授权书，盖单位公章后上传，审核通过后可更换手机号

下载授权书

\*授权书上传

上传图片

预览

\*手机号码

123456

\*手机验证码

验证码

获取验证码

新密码

.....

确认新密码

如果不更改密码此处请留空

\*真实姓名

请输入真实姓名

\*性别

男

女

\*单位

请输入单位

部门

请输入部门

职务

请输入职务

备注

请输入备注

状态

启用

立即提交

重置

2.9.3 状态设置

选择要编辑的账号，设置“启用”、“禁用”状态，被禁用的账号无法进行登录。

真实姓名:

查询

添加帐号

批量删除

	ID	用户名	真实姓名	单位	省份	城市	角色	状态	审核状态	操作
<input type="checkbox"/>	30	18750219206	陈益	国家发展和改革委员会	北京	北京市	国家级	<div>启用</div>	审核通过	<div>禁用</div> <div>重置</div>
<input type="checkbox"/>	28	18859695555	张三	国家发展和改革委员会	北京	北京市	国家级	<div>禁用</div>	审核通过	<div>启用</div> <div>重置</div>
<input type="checkbox"/>	18	18859663012	李四	国家公共信用信息中心	北京	北京市	国家级	<div>禁用</div>	审核通过	<div>启用</div> <div>重置</div>

2.9.4 编辑账号

选择要编辑的账号，可修改密码、姓名、性别、单位、部门、职位、备注、设置状态，注：手机号码不可修改。

## 2.9.5 查询

支持按“姓名”进行模糊查询。

## 2.10 市级账号管理（省级权限）

省级政府用户可对入驻的市级账号进行管理，包括添加、删除、编辑、审核等操作。

数据中心	主页 / 帐号管理 / 列表
区域数据统计	
机构数据统计	
市级账号管理	
融资动态	
账号管理	

真实姓名: 关键字名称

查询

添加市级帐号

批量删除

<input type="checkbox"/>	ID	用户名	真实姓名	单位	省份	城市	角色	状态	审核状态	操作
<input type="checkbox"/>	12	18859663810	王五	金融办	福建省	厦门市	市级	启用	审核通过	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
<input type="checkbox"/>	10	17346402411	陈西	厦门市发展和改革委员会	福建省	厦门市	市级	启用	审核通过	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
<input type="checkbox"/>	8	185596301160	徐林	信用办	福建省	厦门市	市级	启用	审核通过	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
<input type="checkbox"/>	7	18859663333	李四	工业和信息化局	福建省	厦门市	市级	启用	审核通过	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
<input type="checkbox"/>	1	15160008912	苏生	厦门市发展和改革委员会	福建省	厦门市	市级	启用	审核通过	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>

### 2.10.1 添加市级账号

点击<添加市级账号>输入市级对接人的手机号、密码、真实姓名、性别、所属区域、单位、部门、职务、备注等信息，状态设置为开启，其中带\*的为必填项。

注：添加成功后，账号首次登录可用手机验证码进行登录政府端，登录后需自行设置密码。若添加账号时已设置密码，需将初始密码告知市级政府用户，市级政府用户首次登录可用账号密码登录和手机验证码登录，登录后自行修改密码。

添加账号

\*手机号码

请输入手机号码

新密码

如果不更改密码此处请留空

确认新密码

如果不更改密码此处请留空

\*真实姓名

请输入真实姓名

\*性别

☒男

☐女

\*所属区域

请选择城市

\*单位

请输入单位

部门

请输入部门

职务

请输入职务

备注

请输入备注

状态

启用

立即提交

重置

2.10.2 市级账号审核

市级用户在市级系统里面添加新用户，提交后可由省级政府端审核，审核通过后，可进行登录。

真实姓名: 关键字名称

查询

添加市级账号

批量删除

<input type="checkbox"/>	ID	用户名	真实姓名	单位	省份	城市	角色	状态	审核状态	操作
<input type="checkbox"/>	29	13958454123	杨林	河北省发展和改革委员会	河北省	石家庄市	市级	<div><input type="radio"/>禁用</div>	待审	<div><div>审核</div><div>编辑</div><div>删除</div></div>
<input type="checkbox"/>	24	13958548548	李为	河北省发展和改革委员会	河北省	石家庄市	市级	<div><input checked="" type="radio"/>启用</div>	审核通过	<div><div>编辑</div><div>删除</div></div>
<input type="checkbox"/>	23	13959874512	林和	河北省发展和改革委员会	河北省	石家庄市	市级	<div><input checked="" type="radio"/>启用</div>	审核通过	<div><div>编辑</div><div>删除</div></div>
<input type="checkbox"/>	20	13958458659	李一	2223	河北省	石家庄市	市级	<div><input checked="" type="radio"/>启用</div>	审核通过	<div><div>编辑</div><div>删除</div></div>
<input type="checkbox"/>	11	18950403523	陈璐	河北省发展和改革委员会	河北省	石家庄市	市级	<div><input checked="" type="radio"/>启用</div>	审核通过	<div><div>编辑</div><div>删除</div></div>

2.11 机构管理（市级权限）

市级政府用户可对金融机构进行管理，包括添加入驻机构、编辑机构信息、对金融机构专管员管理等操作。注：金融机构专管员为金

融机构服务业务的人员。

2.11.1 金融机构列表

列表包括 ID、机构名称、机构类型、所属省份、所属城市、机构层级、排序状态、相关操作。

区域数据统计

机构数据统计

数据概况

数据排行

类型统计

机构管理

机构名称: 关键字名称

查询

添加金融机构

<input type="checkbox"/>	ID	机构名称	机构类型	所属省份	所属城市	机构层级	排序	状态	操作
<input type="checkbox"/>	4036	中国工商银行北京分行	银行	北京	北京市	入驻机构	0	<div>启用</div>	<div>编辑机构</div> <div>专管员</div> <div>删除</div>

2.11.2 添加金融机构

点击<添加金融机构>，选择“机构类型”，输入“机构全称”、“机构简称”、“机构 logo”、“所在区域”、“地址”、“排序”、“简介”、状态设置为开启，点击<立即提交>。

机构名称: 关键字名称

查询

添加金融机构

<input type="checkbox"/>	ID	机构名称	机构类型	所属省份	所属城市	机构层级	排序	状态	操作
<input type="checkbox"/>	30	交通银行股份有限公司	银行	福建省	厦门市	入驻机构	0	<div>启用</div>	<div>编辑机构</div> <div>专管员</div> <div>删除</div>
<input type="checkbox"/>	29	平安银行股份有限公司	银行	福建省	厦门市	入驻机构	0	<div>启用</div>	<div>编辑机构</div> <div>专管员</div> <div>删除</div>
<input type="checkbox"/>	28	招商银行股份有限公司	银行	福建省	厦门市	入驻机构	0	<div>启用</div>	<div>编辑机构</div> <div>专管员</div> <div>删除</div>
<input type="checkbox"/>	26	中国工商银行股份有限公司	银行	福建省	厦门市	入驻机构	0	<div>启用</div>	<div>编辑机构</div> <div>专管员</div> <div>删除</div>

添加金融机构

\*机构类型

☐ 银行

☐ 担保公司

☐ 保险公司

☐ 小额贷款公司

☐ 融资租赁公司

☐ 保理公司

☐ 风险投资机构

☐ 其他

☐ 消费金融公司

☐ 资产管理公司

☐ 信托公司

\*机构全称

请输入机构全称

\*机构简称

请输入机构简称

\*机构logo

上传图片

预览图:

\*所在区域

请选择各区县

地址

请输入详细地址：如道路、门牌号等

\*排序

0

简介

请输入机构简介

状态

启用

立即提交

重置

### 2.11.3 编辑金融机构

选择机构，点击<编辑机构>按钮，可对机构的基本信息进行编辑。

ID	机构名称	机构类型	所属省份	所属城市	机构层级	排序	状态	操作
40...	中国工商银行北京分行	银行	北京	北京市	入驻机构	0	启用	<a href="#">编辑机构</a> <a href="#">专员员</a> <a href="#">删除</a>

编辑金融机构

机构类型

银行

担保公司

保险公司

小贷公司

融资租赁公司

保理公司

风投机构

其他

所属机构

中国工商银行

机构全称

中国工商银行北京分行


机构简称

工商银行北京分行

机构logo

上传图片

预览图：



所在区域

朝阳区

地址

请输入详细地址：如道路、门牌号等

排序

0

简介

请输入机构简介

状态

启用

立即提交

重置

2.11.4 金融机构专管员管理

选择金融机构，点击<专管员>按钮，可以查看该机构全部专管员信息，专管员列表显示 ID、头像、真实姓名、手机号、性别、状态、相关操作（查询、添加专管员、状态设置、编辑、删除）。

<input type="checkbox"/>	ID	机构名称	机构类型	所属省份	所属城市	机构层级	排序	状态	操作
<input type="checkbox"/>	40...	中国工商银行北京分行	银行	北京	北京市	入驻机构	0	<div>启用</div>	<div>编辑机构</div> <div>专管员</div> <div>删除</div>

undefined—专管员

关键字名称

查询

添加专管员

<input type="checkbox"/>	ID	头像	真实姓名	手机号码	性别	状态	操作
<input type="checkbox"/>	50...		王慧	18859663914	女	<div>启用</div>	<div>编辑</div> <div>删除</div>

<

1

>

到第

1

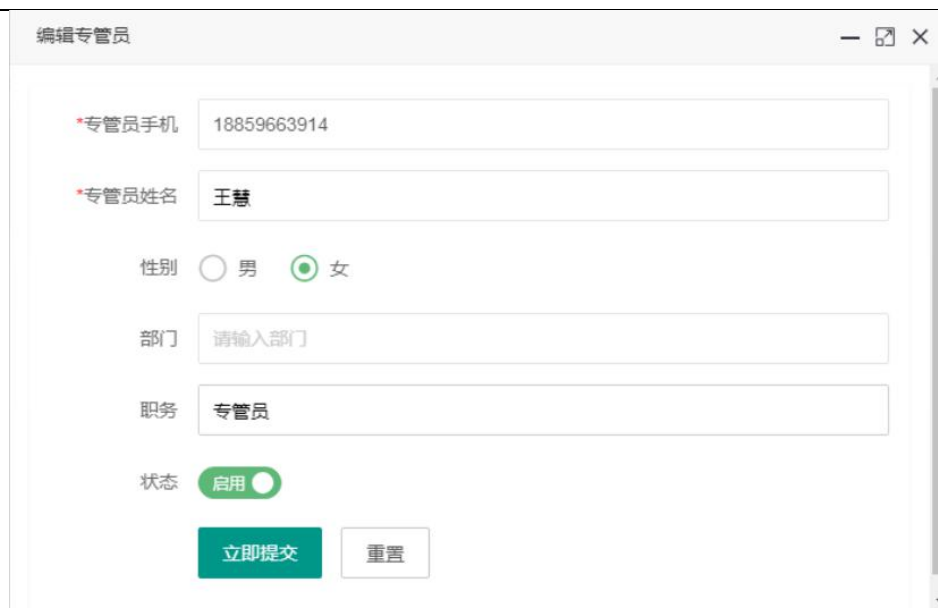
页

确定

共 1 条

10 条/页

(1) 专管员编辑：可对专管员信息进行编辑。



编辑专管员

\*专管员手机 18859663914

\*专管员姓名 王慧

性别 ☐ 男 ☒ 女

部门 请输入部门

职务 专管员

状态 ☒ 启用

(2) 专管员删除：选择要删除的专管员，点击<删除>，删除成功后机构专管员无法登录。

(3) 新增专管员：点击<添加专管员>，输入“专管员手机”、“专管员姓名”、选择“性别”、输入“部门”、“职位”、设置状态为“开启”点击<立即提交>则专管员添加成功，添加成功后金融机构专管员即可以用手机验证码进行登录机构端，开展业务，为中小企业提供融资服务。

(4) 专管员查询：支持“手机号”“姓名”进行模糊查询。

### 2.11.5 查询金融机构

支持“机构名称”进行模糊查询。

### 2.11.6 删除金融机构

可选择要删除的金融机构，点击<删除>按钮，即可删除成功，若名下有专管员需先删除专管员。





微信公众号“信易云”